

Политика обработки персональных данных

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ 1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон») и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, предпринимаемые ООО «Прайм Медика» (ИНН 5260419353, ОГРН 1155260015976, адрес: 603000, г. Нижний Новгород, ул. Малая Ямская, д. 18, к. 3, помещ. П6) (далее — «Оператор»).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://primemedica.ru> (далее — «Сайт»), а также при обращениях через электронную почту, мессенджеры и социальные сети, включая сообщество и сервисы записи во ВКонтакте.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1–2.7, 2.10–2.13 — используются в значениях, установленных Законом № 152-ФЗ.

2.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому пользователю Сайта.

2.9. Пользователь — любой посетитель Сайта и/или обращающееся к Оператору через формы Сайта, электронную почту, мессенджеры или социальные сети (включая ВКонтакте).

3. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Фамилия, имя, отчество.

3.2. Адрес электронной почты (e-mail).

3.3. Номер телефона.

3.4. Фотографии (при размещении/направлении их Пользователем по собственной инициативе).

3.5. На Сайте осуществляется сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в том числе файлов «cookie») с помощью сервиса «Яндекс.Метрика».

3.6. Вышеперечисленные данные далее по тексту объединены общим понятием «персональные данные», если из контекста не следует иное.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются Оператором в следующих целях: – заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров, связанных с оказанием медицинских и иных услуг, а также подготовка к их заключению (запись на консультацию, обратный звонок, уточнение деталей заказа); – предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и материалам, размещённым на Сайте; – рассмотрение обращений и вопросов, направленных через формы Сайта или по электронной почте, в том числе при обращениях через формы Сайта, сообщения в мессенджерах и социальных сетях (ВКонтакте и др.).

4.2. Персональные данные могут обрабатываться для направления информационно-рекламных сообщений (о новых услугах, акциях, мероприятиях). Пользователь вправе в любой момент отказаться от получения таких сообщений, направив запрос на primemedica@yandex.ru с пометкой «Отказ от уведомлений».

4.3. Обезличенные данные, собираемые с помощью «Яндекс.Метрики», используются для анализа посещаемости и улучшения качества Сайта. ООО «Прайм Медика» и ООО «ЯНДЕКС» являются самостоятельными операторами персональных данных. Оператор использует «Яндекс.Метрику» в

«Ограниченном режиме», что исключает трансграничную передачу персональных данных и минимизирует объем собираемой информации. Политика конфиденциальности Яндекса: <https://yandex.ru/legal/confidential> .

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется в следующих случаях: – при заполнении Пользователем форм на Сайте с проставлением отметки согласия; – при заключении и исполнении договора об оказании медицинских услуг; – при исполнении обязанностей, возложенных законодательством РФ (в сфере здравоохранения, бухгалтерского и налогового учёта); – при необходимости защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, если при этом не нарушаются права субъекта ПДн.

5.2. Заполняя формы на Сайте, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой и даёт согласие на обработку своих персональных данных для целей, указанных в разделе 4.

5.3. Обработка данных через «Яндекс.Метрику» осуществляется только после получения явного согласия Пользователя через cookie-баннер.

6. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ И МЕРЫ ЗАЩИТЫ

6.1. Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных.

6.1.1. Защита ПДн осуществляется путём: – назначения ответственного лица за обработку ПДн; – применения шифрования (TLS/SSL); – ограничения доступа к данным только авторизованными сотрудниками; – проведения инструктажей по защите ПДн.

6.2. Передача ПДн третьим лицам допускается только: – по требованию закона; – для исполнения договора (например, взаимодействие с иными медицинскими организациями по поручению Пользователя); – при наличии согласия Пользователя.

6.3. Пользователь вправе актуализировать свои данные, направив запрос на primemedica@yandex.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.4. Срок обработки ПДн определяется целями обработки и требованиями законодательства. Обработка прекращается, а данные уничтожаются или обезличиваются при достижении целей или отзыве согласия, если иное не установлено законом. В частности, медицинская документация, содержащая персональные данные, хранится не менее 25 лет в соответствии с законодательством РФ о здравоохранении. Пользователь вправе отозвать согласие в любой момент, направив запрос на primemedica@yandex.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА

7.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных, поскольку использует «Яндекс.Метрику» в «Ограниченном режиме», при котором данные хранятся на территории Российской Федерации.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Пользователь может получить разъяснения по вопросам обработки ПДн, обратившись на primemedica@yandex.ru .

8.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на Сайте.

8.3. Актуальная версия Политики размещена по адресу: <https://primemedica.ru/privacy-policy/> .